

Aide-mémoire

pour la cueillette des faits

► Consulter l'annexe
pour le remplir

Santé et Sécurité du Travail

Le contenu de l'aide-mémoire propose une démarche basée sur les meilleures connaissances et pratiques actuelles en matière d'enquête et d'analyse d'accident. L'aide-mémoire doit être utilisé comme un rappel des facteurs à considérer pour prévenir la répétition d'un même événement et ne doit pas être restreint à ses énoncés.

L'aide-mémoire peut être utilisé pour des fins d'enquête d'accident ou d'incident ou à des fins de formation.

Consigne : cochez ce qui correspond à l'événement.

Identification

Cueillette réalisée par :

Représentant travailleur : _____ Représentant employeur : _____

Autre intervenant : _____ Date de la cueillette : _____ Heure de la cueillette : _____

Routine de cueillette des faits

- | | |
|---|--|
| (1) Se rendre sur les lieux le plus rapidement possible. | (4) Débuter la cueillette des faits par le repérage d'indices. |
| (2) Sécuriser les lieux. | (5) Cibler les entrevues à réaliser. |
| (3) Protéger les lieux pour éviter de perdre des indices. | |

Individu (voir annexe A)

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Règle de sécurité connue | <input type="checkbox"/> Utilisation de EPI | <input type="checkbox"/> Information et directive reçues |
| <input type="checkbox"/> Méthode de travail connue | <input type="checkbox"/> Formation reçue | <input type="checkbox"/> Droitier ou gaucher |
| <input type="checkbox"/> Capacité générale à la tâche | <input type="checkbox"/> Capacité physique | <input type="checkbox"/> Capacité psychologique/mentale |

Version de l'accidenté (transcrire les termes utilisés par l'accidenté)

Version du témoin oculaire, auditif

Nom des témoins à rencontrer suite à l'entrevue

Formation reçue pour la tâche exécutée lors de l'événement Date : _____ Durée : _____

Informations ou consignes reçues pour cette tâche Date : _____ Durée : _____

Commentaires « INDIVIDU »

Tâche (voir annexe A)

- | | | |
|--|--|--|
| <input type="radio"/> Travail seul | <input type="radio"/> Tâche inhabituelle | <input type="radio"/> Posture contraignante |
| <input type="radio"/> Méthode de travail | <input type="radio"/> Tâche critique | <input type="radio"/> Risque relié à cette tâche |
| <input type="radio"/> Urgence/fréquence | <input type="radio"/> Tâche habituelle | <input type="radio"/> Règles de sécurité |

Activité de la tâche au moment de l'accident

Chronologie des gestes ayant précédé l'accident

Dernier geste posé avant le contact

Méthode de travail

Commentaires « TÂCHE »

Équipement/matériau (voir annexe A)

	Approprié pour la tâche	État général conforme	Conformité du dispositif de sécurité/protecteur	Réparation/modification récente	Applications des règles générales du fabricant			
					Utilisation	Entreposage	Entretien	Inspection
<input type="radio"/> Équipement/outil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/> Véhicule	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/> Matériau	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/> Produits (SIMDUT)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

L'événement coïncide avec une panne ou une défectuosité de l'équipement, de l'outil, du véhicule. Oui Non

Identifier de manière précise l'équipement, l'outil, le véhicule, le produit impliqué (SIMDUT) : _____

Risques reliés	Être écrasé/coincé	Brûlure	Réaction de l'organisme	Électrocution/électrisation	Amputation
<input type="radio"/> Équipement/outil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/> Véhicule	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/> Matériau	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/> Produits (SIMDUT)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

L'événement coïncide avec une modification demandée (bon de travail) mais non réalisée. Oui Non

Équipement de Protection Individuelle	Approprié pour la tâche	État général conforme	Absence des EPI	Applications des règles générales du fabricant			
				Utilisation	Entreposage	Entretien	Inspection
<input type="radio"/> Tête	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/> Yeux	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/> Voies respiratoires	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/> Mains	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/> Pieds	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/> Corps	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

L'événement coïncide avec une non-disponibilité des Équipements de Protection Individuelle. Oui Non

Routine d'analyse

- (1) Sélectionner parmi tous les faits ceux qui sont contributifs à l'événement (surligner ces faits dans l'aide-mémoire).
- (2) Pour chaque fait contributif, identifier s'il est inhabituel ou habituel (du point de vue de l'organisation) et s'il est anormal (du point de vue de la sécurité).
- (3) Établir une relation entre les faits retenus et une procédure ou une absence de procédure.
- (4) Identifier les causes immédiates (ce qui a créé le contact) et les causes fondamentales (qui expliquent les écarts normatifs).

Début de l'analyse

Étape 1 Liste des faits	Étape 2 Relation avec procédure*		Étape 3 Identification des causes
Faits contributifs à l'événement	Existe-t-il une procédure qui s'applique au fait ?		Établir un lien entre la présence ou l'absence de procédure et l'événement
	Oui	Non	
Individu			Causes identifiées
Équipement/ matériau			
Tâche			
Organisation			
Environnement			

*Procédure : programme, méthode, norme, règle, directive, consigne relative à la sécurité ou à la santé.

Validation de l'analyse (utiliser l'annexe B)



ASSOCIATION PARITAIRE
POUR LA SANTÉ ET
LA SÉCURITÉ DU TRAVAIL DU SECTEUR MINIER

1985-2005

Adresse : 979, de Bourgogne, bureau 570
Québec (Québec) G1W 2L4
Téléphone : 418•653•1933
Télécopieur : 418•653•7726
Courriel : apsm@aspemine.ca

Causes d'accident

Matériau

- Coupant
 Défectueux
 Empilage incorrect
 Contenant, emballage ou fixation inadéquat
 Autre, *précisez* : _____
 Absence ou insuffisance d'information sur le matériau utilisé

Équipement

- Accessoires inadéquats
 Mal ajusté
 Utilisation du mauvais équipement
 Dispositif de sécurité absent, inadéquat ou défectueux
 Non sécuritaire ou défectueux
 Autre, *précisez* : _____
 Équipement nécessaire non disponible
 Protecteur absent, inadéquat, défectueux

Environnement

- Absence de barrière contre les chutes de personnes ou d'objets
 Éclairage inadéquat
 Plancher ou sol glissant
 Aération insuffisante
 Débris au plancher
 Plancher ou sol inégal (ex : trou dans plancher)
 Température ou humidité inadéquate
 Bruit ambiant hors norme
 Présence de fumée, gaz, vapeur
 Zone de travail étroite
 Autre, *précisez* : _____

Moment

- Lundi Mardi Mercredi Jeudi Vendredi Samedi Dimanche

Temps passé depuis le début du quart

- 0-2 heures 2-4 heures 4-6 heures 6-8 heures Autre, *précisez* : _____
 Avant une pause En temps supplémentaire Demande de travail urgent
 Arrêt d'exploitation Autre, *précisez* : _____

Tâche

- Méthode de travail non expliquée
 Méthode de travail établie mais non sécuritaire
 Posture de travail inconfortable ou inadéquate
 Méthode de travail inexistante
 Méthode de travail existante mais non écrite
 Autre, *précisez* : _____

Individu

- Capacité physique insuffisante (vision, audition, forme physique)
 Expérience insuffisante à la tâche
 Ne connaît pas les règles de sécurité
 Oublie une règle de sécurité
 N'utilise pas la méthode
 Ne connaît pas la méthode établie pour la tâche
 Ne portait pas les équipements de protection individuelle requis
 Autre, *précisez* : _____

Organisation

- Sélection du personnel
 Entraînement à la tâche
 Supervision inadéquate
 Coordination des activités
 Programme de formation

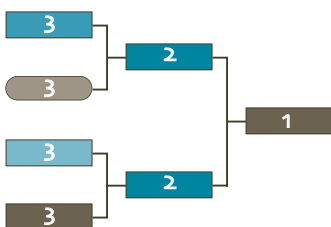
Validation de l'analyse avec l'arbre des causes

Routine « arbre des causes »

L'enchaînement des faits contributifs reliés à l'événement

- (1) Travailler en groupe de travail.
- (2) Reprendre la liste des faits identifiés à l'étape 1 du « début de l'analyse » (voir dernière page de l'aide-mémoire).
- (3) Monter l'arbre des causes en commençant par le fait ultime (blessure, bris, perte).
- (4) Monter l'arbre des causes de droite à gauche.
- (5) Pour chaque fait retenu toujours se poser dans l'ordre les trois questions suivantes :
 1. **Pourquoi ?** (Quelle est la cause de ce fait ?)
 2. **A-t-il été nécessaire ?**
La réponse « oui » permet de s'assurer qu'il est contributif à l'événement.
 3. **A-t-il été suffisant ?**
La réponse « non » permet de trouver les autres causes qui expliquent ensemble la cause précédente. La réponse « oui » assure une cohérence des causes.
- (6) Une fois l'arbre monté, vérifier les embranchements avec les deux critères suivants :
 1. Si l'arbre des causes ressemble à un collier de perles, il faut reprendre les trois questions pour chaque fait ;
 2. Si les branches ne mènent pas vers les frontières géographiques ou administratives, il faut poursuivre le questionnement de chaque fait.

Exemple de construction d'arbre des causes



- 1- Le fait ultime est à l'extrême droite.
- 2- Les faits qui se retrouvent directement avant le fait ultime sont les causes immédiates.
- 3- Les faits qui se retrouvent à l'extrême gauche sont les causes fondamentales.

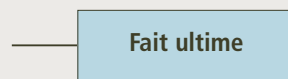
P.S.

L'utilisation de codes de couleur pour chaque composante du système du travail peut faciliter le repérage des types de causes.

L'utilisation de formes différentes selon que le fait est inhabituel ou habituel peut faciliter la recherche de recommandation.

Lorsque les branches de l'arbre mènent vers des frontières en dehors de l'organisation, ne plus rechercher les causes.

Arbre des causes



Version 2, janvier 2007